

Datenschutzerklärung

Mit Ende Mai 2018 trat die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Kraft. Daher informieren wir Sie – in Erfüllung der neuen rechtlichen Vorschriften – über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Wir bekennen uns aktiv zu den datenschutzrechtlichen Regelungen auf österreichischer wie auf europäischer Ebene. Dementsprechend ist uns auch die Sicherheit Ihrer Daten ein großes Anliegen. Wir möchten Sie gerne informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, zu welchem Zweck wir dies tun und welche Einflussmöglichkeiten Sie darauf haben. Die nachstehenden Erläuterungen dienen zu Ihrer Information und sollen Ihnen Antworten zu den wichtigsten Fragen in diesem Kontext geben.

Sie haben uns Ihre Daten

- im Zuge einer Newsletter-Abonnierung oder
- weil Sie Information zu einer Gästeunterkunft (Beherbergung, Privatvermietung) bei uns wünschen oder
- weil Sie eine Reservierung oder Buchung bei uns tätigen oder
- weil Sie ein Coaching wünschen oder
- weil Sie eine sonstige rechtsgeschäftliche Beziehung mit uns eingegangen sind

freiwillig zur Verfügung gestellt.

Wie sicher sind Ihre Daten?

Wir haben unter Berücksichtigung des Stands der Technik und des Risikos für Ihre Daten umfassende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um ein angemessenes Schutzniveau nach europäischem Recht zu gewährleisten.

Ihre Daten werden nicht verwendet für automatisierte Entscheidungsprozesse, wie sie z.B. personalisierter Werbung zugrunde liegt.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten wird keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich „Profiling“ verwendet, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise einschränkt. Die Daten werden auch nicht dazu verwendet, Ihnen aufgrund solcher automatisierter Entscheidungsfindung personalisierte Werbung oder ähnliches zukommen zu lassen.

Wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung zum Zweck

- der Zusendung von Informationen, weil Sie dies wünschen
- der Versendung eines Newsletters, weil Sie dies wünschen
- der Rechnungslegung nach Reservierung und Übermittlung dieser

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten unverzüglich löschen. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an uns, insbesondere per E-Mail an

info@burgikefer.com

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Mag. Elisabeth Strasser, MSc

Dr. Hermann Widerhoferweg 5-7, 4820 Bad Ischl

Phone: +43 664 3352735

Mail: info@burgikefer.com

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung zu.

Dafür wenden Sie sich bitte jederzeit an uns. Wir ändern wunschgemäß und binnen der gesetzlichen Fristen Ihre Daten oder löschen diese.

Sie können Auskunft darüber verlangen, zu welchen Zwecken Ihre Daten verarbeitet werden, welche Daten und Kategorien von Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offen gelegt wurden und wie lange Ihre Daten gespeichert werden. Sie können auch eine Kopie Ihrer Daten, die verarbeitet wurden verlangen. Sie können die Berichtigung und gegebenenfalls die Vervollständigung Ihrer unrichtigen oder unvollständigen Daten verlangen.

Speicherdauer von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nach Eingehen einer rechtlichen Beziehung (z.B. Buchung) grundsätzlich bis zum Ablauf anwendbarer gesetzlicher Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Für die Zwecke des Marketings speichern wir personenbezogene Daten bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Marketingmaßnahme auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgte.

Grundsätzlich hat kein Dritter Zugriff auf Ihre Daten.

Ihre Daten werden nur im Ausnahmefall weitergegeben an

- Behörden auf deren Verlangen im Rahmen der gesetzlichen Zuständigkeit. Erhalten wir einen behördlichen Auftrag, Ihre Daten herauszugeben, so werden Sie - sofern gesetzlich zulässig – unverzüglich darüber informiert und die Behörde wird an Sie verwiesen.

- dritte Dienstleister (z.B. Steuerberater im Rahmen der Buchhaltung und Bilanzierung), damit diese ihren vertraglichen Verpflichtungen nachkommen können.

Die Ausnahme der Datenweitergabe erfolgt ausschließlich unter den gesetzlich vorgesehen Bedingungen und wird durch vertragliche Regelungen und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen und Kontrollen sichergestellt.

Technisch-organisatorische Maßnahmen für den Datenschutz:

- Zugangskontrolle: Schutz vor unbefugter Systembenutzung besteht durch die Verwendung von Kennwörtern und die Verschlüsselung von Datenträgern
- Zugriffskontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems
- Weitergabekontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen von Daten bei elektronischer Übertragung durch Verschlüsselung
- Verfügbarkeitskontrolle: Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust durch eine Backup-Strategie
- Rasche Wiederherstellbarkeit
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen
- Datenschutzbildung

Im Falle von Datenschutzverletzungen (z.B. Verlust eines Datenträgers, Hackerangriff) wird dies der Datenschutzbehörde und den betroffenen Personen in angemessener Frist – höchstens innerhalb von 72 Stunden nach der Entdeckung gemeldet.

Alle Datenverarbeitungstätigkeiten werden innerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt.